

Produkt:	KI-Wissens-Agent für Microsoft Teams
Kategorie:	Individuelle KI-Lösung & Managed Service
Hosting:	Dedizierte Microsoft Azure Umgebung (EU)
Fokus:	Wissenstransfer, Mitarbeiter-Onboarding, Effizienzsteigerung

Management Summary

Der demografische Wandel führt im Mittelstand zu einem kritischen Problem: Wenn erfahrene Mitarbeiter in den Ruhestand gehen, geht ihr über Jahrzehnte aufgebautes Expertenwissen unwiederbringlich verloren. Der KI-Wissens-Agent löst dieses Problem, indem er dieses wertvolle Wissen digitalisiert, zentralisiert und für neue Mitarbeiter per einfachem Chat in Microsoft Teams rund um die Uhr verfügbar macht. Die Investition in ein solches Projekt kann durch Staatliche Förderungen um bis zu 50 % reduziert werden.

1. Die Ausgangssituation: Wenn Erfahrung in Rente geht

Viele mittelständische Unternehmen stehen vor einer strategischen Herausforderung, die oft im Tagesgeschäft übersehen wird:

- **Stiller Wissensverlust:** Schlüsselmitarbeiter mit enormem implizitem Wissen ("Bauchgefühl", ungeschriebene Regeln) verlassen das Unternehmen. Dieses Wissen ist in keinem Handbuch dokumentiert.
- **Ineffizientes Onboarding:** Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter ist langwierig, teuer und bindet die Zeit anderer hochqualifizierter Kollegen, die ständig für Rückfragen zur Verfügung stehen müssen.
- **Abhängigkeit von Schlüsselpersonen:** Kritische Prozesse sind oft von einer einzigen Person abhängig. Fällt diese durch Krankheit oder Urlaub aus, steht der Betrieb still.

2. Der Lösungsansatz: Ein maßgeschneiderter KI-Agent als kollektives Gedächtnis

Statt Wissen in statischen Handbüchern verstauben zu lassen, aktivieren wir es. Ihr neuer KI-Agent macht das Unternehmenswissen dort verfügbar, wo die Arbeit passiert: im Chat. Er ist der ‚digitale Mentor‘, der 24/7 neben jedem Azubi und jedem neuen Mitarbeiter sitzt.

3. Kernfunktionen & Implementierung

Der KI-Wissens-Agent basiert auf drei Säulen, die einen kontinuierlichen Wissenskreislauf sicherstellen:

- **Die Wissensbasis (Das digitale Gehirn):** Der Agent wird mit allen vorhandenen, expliziten Wissensquellen "gefüttert". Dazu gehören Betriebsanleitungen, Service-Manuals, Prozessbeschreibungen und interne Dokumentationen.
- **Der Wissens-Input (Die lernende Seele):** Die größte Innovation liegt in der einfachen Erfassung von implizitem Wissen. Erfahrene Mitarbeiter können über eine simple Chat-Funktion in Teams ihre täglichen Learnings, Lösungen für knifflige Probleme oder ungeschriebene "Tricks" einfach per Text oder Sprachnachricht an den Agenten senden. Dieser verarbeitet die Informationen und integriert sie in seine Wissensbasis.
- **Der Wissens-Abruf (Die tägliche Hilfe):** Neue oder weniger erfahrene Mitarbeiter müssen keine Kollegen mehr unterbrechen. Sie stellen ihre Fragen einfach im Chat an den KI-Agenten und erhalten sofort eine präzise, praxiserprobte Antwort auf Basis des gesammelten Unternehmenswissens.

Eingesetzte Technologien: Microsoft Azure, Microsoft Bot Services, Microsoft Teams, Azure OpenAI Services (RAG), Python.

4. Ihre Investition: Bis zu 50 % gefördert durch staatliche Förderungen

Wir verstehen, dass Digitalisierung eine Investition ist. Deshalb unterstützen wir Sie aktiv dabei, staatliche Förderungen zu nutzen.

- **Die Förderungen:** Staatliche Förderprogramme wie der Digitalbonus Bayern oder die Digitalprämie Plus fördern gezielt mittelständische Unternehmen bei der Einführung digitaler Systeme und IT-Sicherheit.
- **Ihr Vorteil:** Sie erhalten einen Zuschuss von bis zu 50 % auf die Projektkosten (bis zu 10.000 €).
- **Unser Service:** Wir haben bereits erfolgreich Kunden bei der Antragsstellung begleitet. Der Prozess ist unkompliziert und die Bewilligung erfolgt oft innerhalb von nur einer Woche. Wir stellen Ihnen alle notwendigen Angebots-Unterlagen dafür zur Verfügung.

5. Das Ergebnis: Messbarer Mehrwert für die Zukunft

Die Implementierung des KI-Wissens-Agenten sichert die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens:

Metrik	Ergebnis
Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter	Signifikant reduziert
Abhängigkeit von Schlüsselpersonen	Deutlich verringert
Verfügbarkeit von Expertenwissen	24/7, sofort und unternehmensweit

Ihr Potenzial

Stehen auch Sie vor der Herausforderung, das wertvollste Kapital Ihres Unternehmens – das Wissen Ihrer Mitarbeiter – für die Zukunft zu sichern?

Lassen Sie uns in einem **kostenfreien Strategiegelgespräch** unverbindlich darüber sprechen.

KI ist allgegenwärtig.
Ich helfe Ihnen, sie zu nutzen.